

Mit gemeinsamer Strategie zur Umsetzung: Digitalisierungsoffensive der Salzburger Landesmuseen

15. März 2026

Niederösterreichischer Museumstag

KI TRIFFT MUSEUMSALLTAG. STRATEGIEN FÜR DIE PRAXIS

Dr. Doris Fuschlberger, MBA
Amt der Salzburger Landesregierung



Inhalt: Lust, Mut und Verantwortung

- Lust auf KI und ein paar Fakten
- Vielfältiger Nutzen und Chancen
- Risikomanagement und Leitlinien
- Faktoren für verantwortungsvolle Umsetzung

Mission - Digitalisierung und KI: Mehrwert für Museen

- Auftrag (ICOM Definition)
- Erlebnisse (Vermittlung)
- Demokratisierung
- Bildung
- Sammlungsmanagement
- Partizipation
- Forschung(sförderung)
- (Co-)Kreation
- Organisation und Prozesse

➔ Sprache, Bild, Video, 3D, Ton, Daten



© v.o. Uhrzeigersinn Mozartmuseen,
Haus der Natur, Salzburg Museum,
Museum der Moderne Salzburg
wildbild Herbert Rohrer

Unser Blick auf KI

- Nutzungshäufigkeit



- Haltung und Gefühle

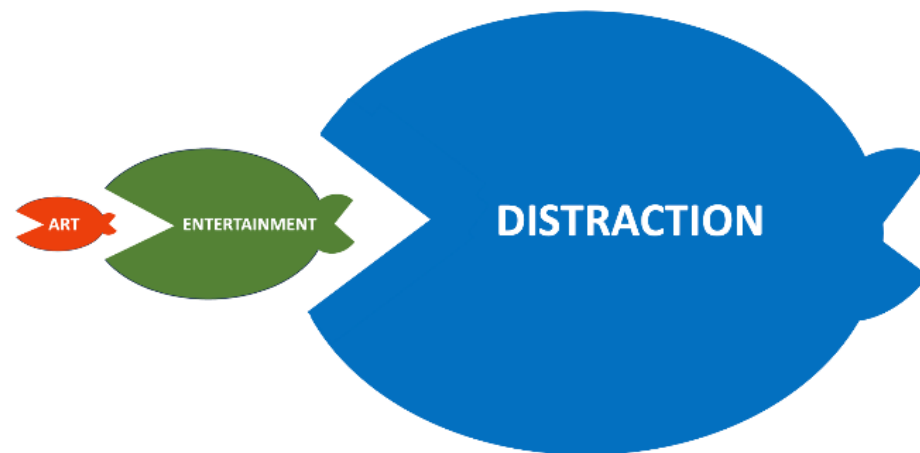


neugierig - vorsichtig - kritisch - überfordert - zuversichtlich

- Aspekte

Technik - Recht - Strategie - Governance - Ethik - Führung - KI-Literacy (Skills)

Digitale Transformation & KI als Ziel und Reise



„Dopamin-Kultur“ (*The State of the Culture*, 2024, Ted Gioia)

KI-Tools in Museen

vgl. Workshop Belvedere Konferenz, Jänner 2026

Lange Geschichte seit 1956

Enorme Präsenz und Wirkungsmacht

„GPT-Moment November 2022“



Internationale Rahmenbedingungen

KI-Index (2024)

- 1  United States
- 2  China
- 3  United Kingdom
- 4  India
- 5  United Arab Emirates
- 6  France

Produktion von Halbleiter-Chips

Chips: Taiwan 60 %

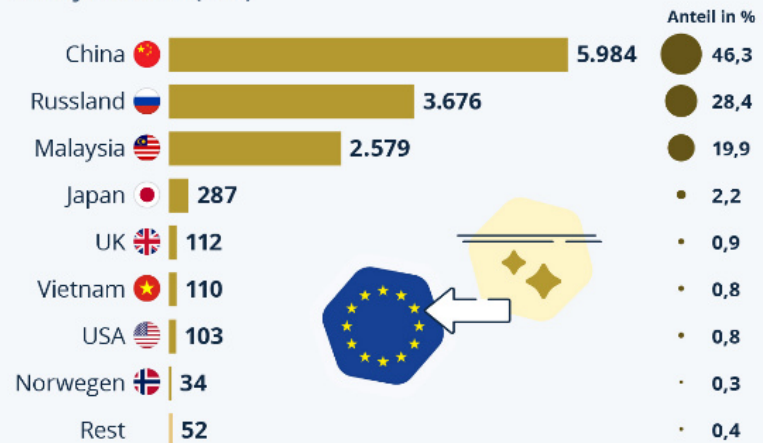
AI-Chips: Taiwan 90 %

Quelle: ie.edu

Herkunft der Rohstoffe (2024)

EU importiert Seltene Erden vor allem aus China und Russland

Importe von Seltenen Erden in die EU nach Ländern im Jahr 2024 (in t.)



Quelle: Eurostat



statista



Rahmenbedingungen EU - Österreich

EU: Digitale Dekade & AI Act und Digital Services Act

Österr. Bundesregierung: Regierungsprogramm 2025-2029

- Innovation, Digitalisierung, Digital Skills
- Kapitel „Kunst und Kultur: Erfolgreich ins Digitalzeitalter“
- Kulturpool - Portal des österreichischen Kulturerbes

Regierungsprogramm Salzburg:

- Digitalisierungsoffensive im Kulturbereich, u.a.
"Digitalität in Museen"
- Konsolidierungsbudgets

Arbeitsübereinkommen Niederösterreich:

- Museumsmanagement NÖ wird forciert für
Beratung, Fortbildung und projektbezogene Förderungen

Herausforderung
Ressourcen
(Mitarbeitende und
Finanzielle
Möglichkeiten)
in kleineren Museen

Künstliche Intelligenz (KI) (vgl. AI = Artificial Intelligence)

... künstlich?

... intelligent?

Statistische Wahrscheinlichkeit <->             

Museen: Haltung, Wissen, Expertise, Content, Daten, Ethik, Qualität, ...

Von Vision zur Praxis  Chancen, Grenzen, Voraussetzungen

Gemeinsame digitale Strategie als Grundlage der Digitalisierungsoffensive der Landesmuseen in Salzburg

- Erarbeitung in MBA-Thesis Doris Fuschlberger
- Workshops mit Erich Prem / eutema
- 18 Häuser
- Beschluss März 2021
- 18 konkrete Maßnahmen (inkl. WER und WANN)
- Download unter www.salzburg.gv.at
- 2025: Revision mit wissenschaftlicher Begleitung
- 2025: KI-Leitlinien



© Land Salzburg, Neumayr

Merkmale Digitalisierungsoffensive Salzburger Landesmuseen

Synergien durch abteilungs- und institutionenübergreifendes Projekt des Landes Salzburg

Interdisziplinäres Ökosystem für erfolgreiche Implementierung von

Digitaler Transformation und KI  Innovation und Kooperation

Museum der Moderne,
Designsprint



Konkrete Maßnahmen (Auszug)

- Implementierung der gemeinsamen Strategie in allen Museen (oder davon abgeleitete Strategien)
- Ökosystem und Kooperationen
- Know-How-Transfer und Schulungen
- Implementierung von KPIs (Key Performance Indicators als Messwerte)
- Individuelle Pilotprojekte
- Landesförderprogramm museum.digital
- Innovative Formate

Digitaler Humanismus - Human-Centered AI

Vgl. Wiener Manifest für Digitalen Humanismus, Mai 2019

Digitale
Technologien

Menschzentrierte
Werte

Demokratische
Steuerung

- Technische Exzellenz
- Menschliche Verantwortung (Menschzentrierte KI)
- Freiheit, Datenschutz, Transparenz, Teilhabe, Barrierefreiheit → für gesellschaftliche Entwicklung

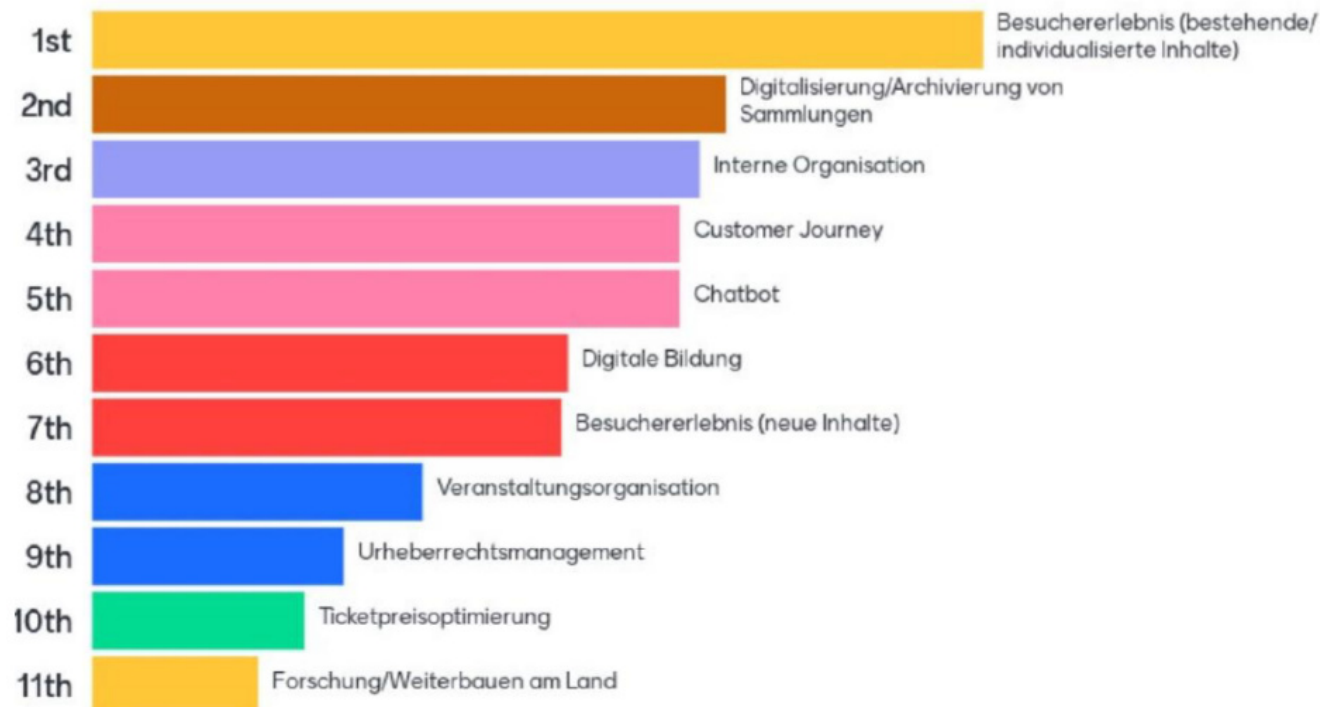


KI Use Cases - Beispiele KI Activation Lab Juni 2024

Kooperation mit Innovation Salzburg, Crowd in Motion, Salzburger Festspiele und Deloitte

Abstimmung via Mentimeter

Ergebnisse der Abstimmung



Verantwortungsvoller Einsatz von KI

Use Cases 2025 KI Realization Lab mit Innovation Salzburg, Salzburg Research und Deloitte

Beispiele:

- ART-O-MAT (Co-Kreation)
- Sammlungsmanagement - Foto / Gesichtserkennung und Ergänzung
- KI-Avatare
- Dienstplan Vermittlungsteam
- Teilweise bewusster Verzicht auf KI

→ Erarbeitung von Leitlinien mit Deloitte Digital

→ Schulungen für alle Mitarbeitenden und Kooperationen für good practices

KI-Leitlinien Digitalisierungsoffensive Salzburger Landesmuseen - Prinzipien

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Menschliche Kontrolle und Verantwortung
- Transparenz und Kennzeichnungen
- Datenschutz und Informationssicherheit
- Sicherheit und Qualität von Daten
- Ethik, Vielfalt, Inklusion und Nachhaltigkeit
- Aus- und Weiterbildung

→ Einladung zur Diskussion

KI-Leitlinien Digitalisierungsoffensive Salzburger Landesmuseen (Beschluss Kurzfassung 15.12.2025)

- **Rechtliche Rahmenbedingungen:** gesetzliche Vorgaben, Arbeitsvertrag
- **Menschliche Kontrolle und Verantwortung:**
Der Mensch ist wichtigste Instanz, KI als Werkzeug (Human in the loop). Die Auswirkungen von KI auf gesellschaftliche, technische und kulturelle Werte werden berücksichtigt (Responsible AI).
- **Transparenz und Kennzeichnungen:**
Die Anwendung von KI-Systemen wird klar kommuniziert, Kennzeichnungspflichten werden beachtet.
- **Datenschutz, Informationssicherheit und Urheberrecht:**
Der Schutz der Privatsphäre der Besuchenden und der sorgsame Umgang mit Daten sind unerlässlich.

KI-Leitlinien Digitalisierungsoffensive Salzburger Landesmuseen (Beschluss Kurzfassung 15.12.2025)

- **Sicherheit und Qualität von Daten:** Bei der Informationsbeschaffung, Vermittlung und Kuratierung ist neben der Aktualität vor allem die Zuverlässigkeit der Quellen zu prüfen und Ergebnisse mit Expertise zu verifizieren.
- **Ethik, Vielfalt, Inklusion und Nachhaltigkeit:** KI sollte für Integration und im Dienst der Nachhaltigkeit eingesetzt werden. Dabei sind Verzerrungen und menschenfeindliche Begriffe zu vermeiden. Bei jeder Anwendung sollte eine Abwägung getroffen werden, inwiefern der Energieaufwand für den Einsatz einer Applikation gerechtfertigt ist.
- **Aus- und Weiterbildung:** Die Museumsleitungen und Beschäftigten bekennen sich zur kontinuierlichen Weiterbildung im Bereich KI und zur verantwortungsvollen Anwendung der erworbenen Kenntnisse.

E-Learning Informationssicherheit und Datenschutz



Datenschutz für Museen und Kultureinrichtungen (E-Learning)

📅 01.07.2025 - 31.12.2026

2025-BPS10-02



Informationssicherheit für Museen und Kultureinrichtungen (E-Learning)

📅 01.07.2025 - 31.12.2026

2025-BPS10-01

Link: <https://www.svak.at/elearnings>

Ethik - Problematische Objekte und Begriffe



- Salzburg Museum: in der Sammlung und online
- Wertekompass für den digitalen Raum
- good practice für Kulturpool
- Bias, Bildauswahl

Hinweis

Das Salzburg Museum distanziert sich ausdrücklich von allen diskriminierenden, ausgrenzenden sowie menschenverachtenden Inhalten und nationalsozialistischer Propaganda in Sammlung Online. Ausschließlich zum Zweck der Forschung und Bildung bleiben problematische Inhalte sichtbar. Problematische Begriffe werden in Einzelfällen beibehalten, insofern sie Originalbezeichnungen bzw. (bisher) nicht ersetzbare Begriffe in der Kunst- und Kulturgeschichte sind. Zur Kennzeichnung werden sie in Anführungszeichen gesetzt und durch ein Glossar erklärt.

Erfolgsfaktoren für Resilienz und Zukunftsfähigkeit

- Haltung & Mut
- Strategie & Leitlinien
- Skills & Wissenstransfer
- Synergien & Kollaboration
- Umsetzung & Governance



Vielen Dank!

Bleiben wir in Kontakt:

Dr. Doris Fuschlberger, MBA

Landesamtsdirektion

Amt der Salzburger Landesregierung

Referat 0/01: Büro des Landesamtsdirektors

Doris.fuschlberger@salzburg.gv.at

+43664/8565490

LinkedIn: [linkedin.com/in/dorisyfuschlberger](https://www.linkedin.com/in/dorisyfuschlberger)